REDCOM
Cibernético

ISO 9001
Management

CAPABILITIES

Integral management of the ISO 9001 process

All information in one place with document management

Historical traceability of decisions and reports

Microsoft Power Platform

Microsoft Dynamics 365

Integrated with **Microsoft Power Platform** and **Dynamics 365**

REF: RCPWA11_ENG_v1

Aplicación ISO 9001

Informes de auditoría	Mejora	Contexto de la organización	Planificación	Apoyo	Evaluación del desempeño	Procedimientos
Informes de auditoría	No conformidades	Matriz DAFO	Objetivos	Registro infraestructuras	Auditorías internas	Listado de procedimientos
Planes de acciones correctivas (PAC)		Riesgos y oportunidades	Metas	Proveedores	Indicadores	Listado de actuaciones liderazgo
		Expectativas de Grupo de Interés			Revisión del sistema	

Matriz DAFO año 2022

	Aspectos negativos	Aspectos positivos
Aspectos internos	**DEBILIDADES** Desviaciones en proyectos cerrados Rotación del personal	**FORTALEZAS** Partners de Microsoft Capital Humano Contactos con suministradores estratégicos Consultores certificados Situación financiera sin endeudamiento
Aspectos externos	**AMENAZAS** Clientes conservadores Pagos clientes Excesiva dependencia de principales clientes Pandemia COVID 19 Fuga know how (por la rotación del personal) Crisis económica actual Dumping de la competencia	**OPORTUNIDADES** Seguridad y Cumplimiento en O365 Big Data Demanda directa de las empresas a Microsoft Formación a traves de la plataforma LEARN de Microsoft Firmar convenios de colaboración con centros de formación

---

About us

Our **extensive experience** working with **Microsoft** allows us to offer our customers **simple solutions tailored** to their business within the **Office 365** environment.

www.redcomcibernetico.es

Email: info@redcomc.es